ОПТИКА БУДУЩЕГО
ЭКОСИСТЕМА ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Программа конференции

30 ноября 2026 / Москва

Soluxe Hotel Moscow / 09:00 - 19:00

09:00
09:30

Регистрация и приветственный кофе

09:30
09:50

Анна Кочкина

Вступление и открытие конференции



09:50
10:30

Григорий Кочкин

ИИ-революция: новая экономика офлайн-бизнеса в условиях растущих затрат

Как искусственный интеллект меняет экономику и управление офлайн-бизнесом при росте расходов на персонал и снижении чистой рентабельности - на опыте трансформации компании и внедрения собственного продукта «Оптики Будущего».

35 минут + 5 минут на вопросы



10:35
11:15

Сергей Малышев

Платёжный календарь: где наши деньги?

Почему разработать платёжный календарь недостаточно: пошаговый путь от таблицы к рабочему процессу на примере кейса «Оптика будущего».

35 минут + 5 минут на вопросы



11:15
11:35

Кофе-брейк

11:35
12:15

Анна Кочкина

Дорогой наш персонал: ФОТ под контролем

Как сохранить прибыль, связав зарплату сотрудников с результатом компании. Системы мотивации для консультантов, оптометристов, врачей и руководителей: за что платить оклад и премию, какие KPI выбирать для каждой роли и как сочетать личные и командные результаты, сохраняя качество работы.

35 минут + 5 минут на вопросы



12:20
13:00

Елизавета Илвеснен

Руководитель направления качества пациентского опыта

Управление медицинским качеством в оптиках и клиниках

Как повысить прибыль компании за счёт внедрения контроля за алгоритмами приёма и стандарта коммуникации у врачей и оптометристов.

35 минут + 5 минут на вопросы



13:00
13:40

Обед

При поддержке CooperVision

ОПТИКА БУДУЩЕГО
ЭКОСИСТЕМА ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Программа

13:40 - 19:00

13:40 – 14:20

Открытый диалог: эксперты и владельцы оптик

Эксперты и приглашённые представители оптического бизнеса обсуждают заранее подготовленные вопросы и реальные кейсы. Участники из зала могут присоединиться к разговору, задать вопрос или поделиться своим опытом.

14:25 – 15:05

Сергей Малышев

Тема уточняется



Название и подробности выступления уточняются.

35 минут + 5 минут на вопросы / тема уточняется

15:05 – 15:25

Кофе-брейк

15:25 – 16:10

Максим Абрамов

От первого визита к долгосрочной лояльности



Как управлять LTV клиента на ключевых этапах CJM в контактной коррекции.

40 минут + 5 минут на вопросы

16:15 – 17:00

Анастасия Королева

Цифровизация без сопротивления: как подружить технологии, персонал и пациентов



Переход на электронный документооборот с пациентами - это не просто отказ от бумаги, а изменение привычных процессов взаимодействия.

40 минут + 5 минут на вопросы

17:05 – 17:45

Юлия Сизенова

Эксклюзивный продукт и сервис - это всё, что нужно для успеха оптики?



Ценность оптики на примере категории контактных линз, модели CTM, сервисов для её развития и не только - через призму поведения современного потребителя и работающих практик компании CooperVision.

35 минут + 5 минут на вопросы

17:50 – 18:30

Мария Ротару

Проверка Роспотребнадзора придёт завтра в 15:00



Как оптике подготовиться к проверкам Роспотребнадзора и Росздравнадзора, разобраться с лицензированием и маркировкой в системе «Честный знак» - без штрафов и паники

35 минут + 5 минут на вопросы

18:30 – 18:50

Заключительное слово и закрытие

18:50 – 19:00

Общение и нетворкинг